

System Advantages for You

ConnectWise ScreenConnect クラウド版 紹介資料

2023年7月

セイ・テクノロジーズ株式会社

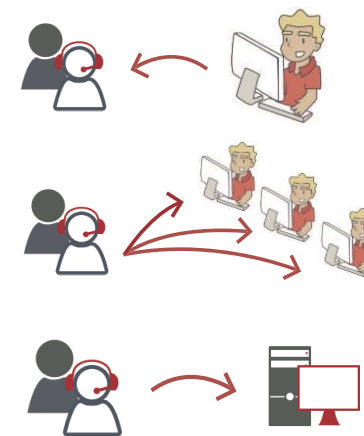


ConnectWise ScreenConnectの概要

➤2008年にScreenConnectとして米国で開発された製品

1. リモートサポート、リモートアクセス、リモートミーティングの3つの機能が1システムで構成されたオールインワンのリモートソフトウェアである
(類似製品として、Bomgar、TeamViewer、ISLライト等がある)

	接続先	ゲスト端末の事前設定	接続形態
サポート	有人	不要	1対1
ミーティング	有人	不要	1対多
アクセス	無人	必要	1対1



2. Webポータルを利用して行うCentral Web アプリケーションである
3. サーバOSはWindows又はLinuxに対応
4. ロール（役割）ベースでユーザー権限管理（AD/LDAP連携可能）
5. 常にユーザーからの要望に応え、年に数回製品アップデートを行っている

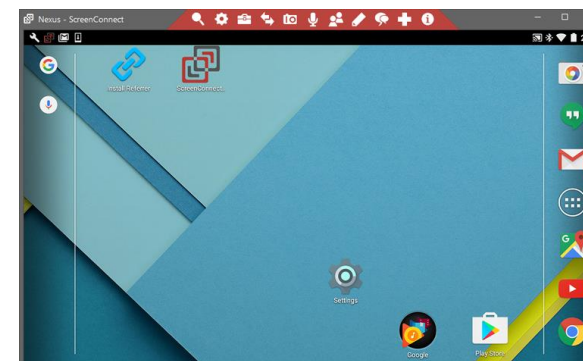
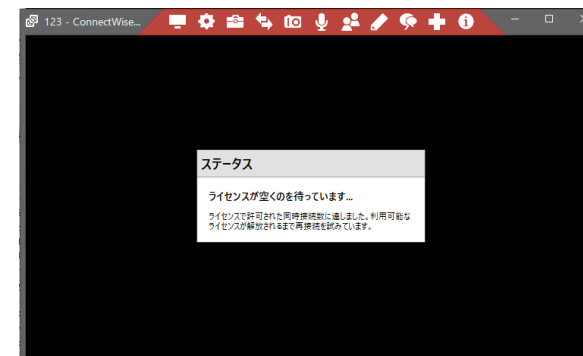
ライセンスの考え方

▶同時接続数タイプのライセンス

- ユーザー数や端末数に関係なく、同時接続ユーザー数で制御される
ライセンス1の場合、1同時接続まで可能であり、他ユーザーは接続待機となる
- アクセス端末の登録やミーティング参加者数は無制限

▶ノード数タイプのライセンス

- アクセス機能だけに使用を限定
- ユーザー数に関係なく、ノード数まで同時接続が可能
25ノードの場合、25台の端末にそれぞれ異なるユーザーが同時にアクセス端末に接続して、制御ができる
- 契約ノード数までアクセス端末の登録が可能



主なインタフェース

➤ ①ナビゲーションパネル

機能（サポート、ミーティング、アクセス）及びログインユーザー表示

➤ ②グループパネル

グループ別一覧表示（リモート接続中PC、何日以上OFFラインPC新規登録PC、登録済PC等）

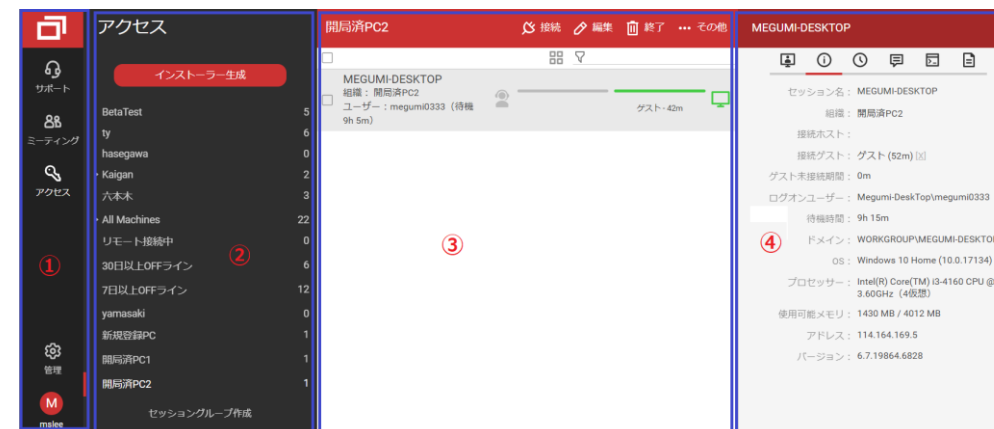
➤ ③セッションパネル

セッションを選択し、リモート操作等を行う
(接続、編集、再インストール、ツール実行、
コマンド実行、メモ、ホットパス等)

➤ ④詳細パネル

選択セッションに関する詳細情報を表示

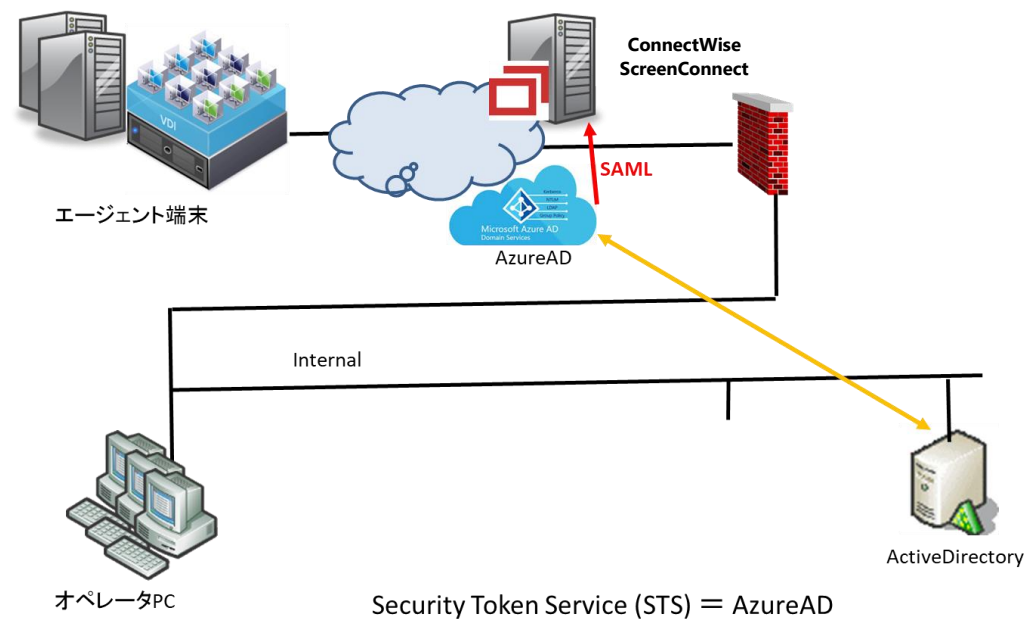
- ・スタート画面：セッション名（PC名）、組織名（グループ名）、画面サムネイル表示（非表示可）
- ・情報：PCの簡易資産情報
- ・タイムライン：対象PCに対する、過去1か月間のアクション履歴をGUI表示
- ・メッセージ（チャット）：オペレータとリモートPC側でメッセージ伝達が可能（開局手続に有効）
- ・コマンド：リモートPCへCMDが実行できる（実行系コマンドは対応していない）
- ・メモ：オペレータ同士で、対象PCに対することでメモを記入して情報交換する



ConnectWise ScreenConnectの認証/セキュリティ

- 多様なユーザー認証方式に対応
 - AD/LDAPによるユーザー認証対応
 - SAML認証によるシングルサインオン対応
 - 内部ユーザー認証
- 強固なセキュリティ機能
 - 2要素認証対応 (OTP)
 - OTPメール送信、Google認証
 - 接続元GWのIP制限対応
 - パスワード連続失敗回数ロック機能
 - パスワードの世代管理対応
 - パスワード最低桁数設定
 - 特殊文字の必要数設定
 - パスワード有効期限設定

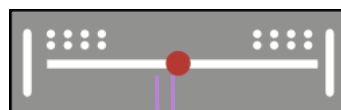
ConnectWise ScreenConnectのSSO構成例 (Azure)



1ライセンスでも便利に利用できる

- 1ライセンスでネット上の様々な用途で利用できる

ConnectWise ScreenConnectクラウド



同時接続ライセンスで制限



- ・オペレータ
- ・IT管理者
- ・ミーティング主催者

サポート

ネットに接続ならば即時、画面共有が可能！

- ・事前インストール不要
- ・1対1のオンデマンド接続に対応
- ・再起動後再接続もOK



オンデマンド接続を恒久的な接続へ即時変換が可能

アクセス

- ・プログラムの事前インストールが必要
- ・無人PCへの接続が常時可能
- ・無人PCの登録数無制限



自席PCの遠隔操作や
サーバのメンテナンス管理に最適！

ミーティング

音声と画面共有のwebミーティングが可能！

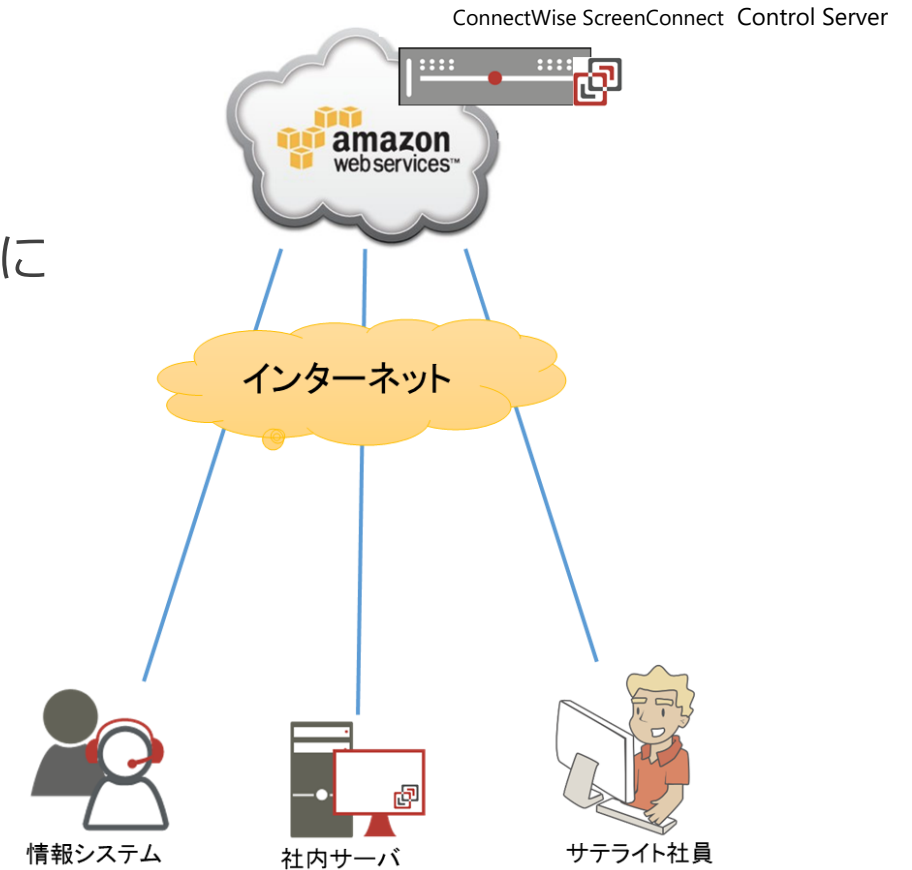
- ・メールから招待リンク送信
- ・参加者も主催者に昇格可能
- ・参加者数は無制限



ScreenConnectクラウドサービス

➤ AWS東京リージョンでクラウドサービスを行っている

- URLは、「***.screenconnect.com」となる
- 日次イメージバックアップを取り、30日間保管
- サーバ側のアップデートは随時行われる
(クライアント側は顧客側で制御する)
- アップデート直後、追加された部分の日本語表示が間に合わないことがある
(機能に問題はない)



AWSクラウドサービスの使用例

リモート接続の機能紹介（抜粋）

➤ ConnectWise ScreenConnectの各機能

・サポート接続

接続コード、公開、メール、スケジュールの方式に対応

***再起動後の再接続可能、顧客側が先にセッションをスタートしたり、*アクセスへの変換も可能**

* 顧客側PCがOSの管理者権限を持っていることが条件

・アクセス接続

mstscとコンソール接続を選択可能。 インストーラ配布、URL配布、

・ミーティング接続

1対多の接続が可能。ゲストを主催者に昇格できて、画面を共有できる。

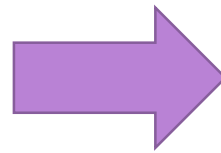
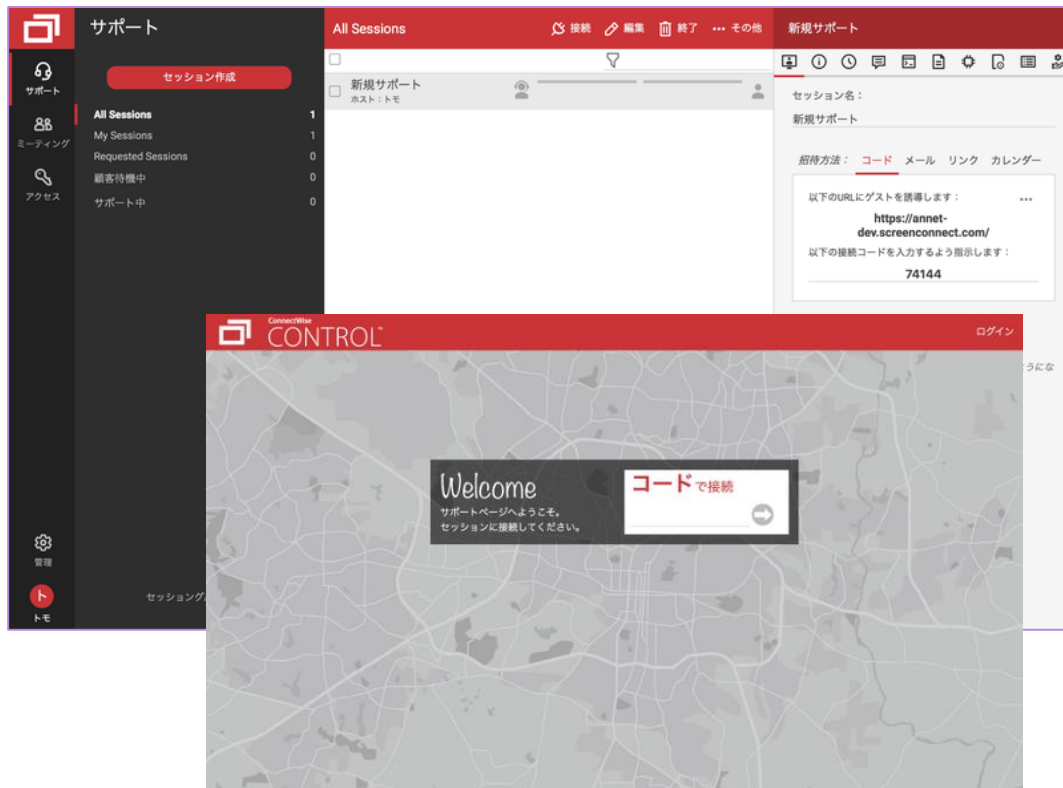
・セキュリティ

2要素認証、メール認証、ログインIP制限、パスワード要件設定、切断後にwindows自動ロック等

詳細：<https://service.allconnect.jp/>

カスタマイズについて

- オリジナル「テーマ」で色やロゴを変更する



サポートについて

- 以下のサポートをご用意しています。



- 製品アップグレード
&
アップデート

(最新版プログラムの提供)



- 日本語表示
(リソースの提供)



- メールサポート
(製品についてのサポート)

※その他のサポートについては、
保守対象外となります。



- ALL connect サービス
オンライン
ヘルプ&サポート

(WEBページの利用&会員ID発行)

製品価格

ScreenConnect Support

製品タイプ	単位	機能	同時接続数	同時画面数	技術者登録数	アクセスクライアント数	販売価格
スタンダード	1ライセンス	<ul style="list-style-type: none"> ・サポート ・アクセス ・ミーティング 	同時1接続	3画面	無制限	無制限	181,000円/年
プレミアム	1ライセンス	<ul style="list-style-type: none"> ・サポート ・アクセス ・ミーティング ・ビデオログ ・View 	同時1接続	10画面	無制限	無制限/ノード	233,000円/年

ScreenConnect Access

製品タイプ	単位	機能	同時接続数	ユーザー数	アクセスエージェント数	販売価格
アクセス	アクセス(25ノード)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセス 	同時接続制限なし	無制限	25ノード/契約ノード数	198,000円/年
	アクセス(50ノード)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセス 	同時接続制限なし	無制限	50ノード/契約ノード数	324,000円/年
	アクセス(100ノード)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセス 	同時接続制限なし	無制限	100ノード/契約ノード数	498,000円/年
	アクセス(250ノード)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセス 	同時接続制限なし	無制限	250ノード/契約ノード数	975,000円/年
	アクセス(500ノード)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセス 	同時接続制限なし	無制限	500ノード/契約ノード数	1,800,000円/年
	アクセス(750ノード)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセス 	同時接続制限なし	無制限	750ノード/契約ノード数	2,565,000円/年
	アクセス(1,000ノード)	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセス 	同時接続制限なし	無制限	1,000ノード/契約ノード数	3,300,000円/年

※上記はクラウドプランになります。別途オンプレプランもございます。



セイ・テクノロジーズ株式会社

<https://www.say-tech.co.jp>

お問い合わせ先：東京都文京区水道1丁目12-15 白鳥橋三笠ビル8階

TEL：03-5803-2461 FAX：03-5803-2463

e-mail：sales@say-tech.co.jp



Find us on Facebook

<http://www.facebook.com/SayTech.Japan>