



BOM for Windows Ver.8.0

情報収集ツールユーザーズマニュアル

免責事項

本書に記載された情報は、予告無しに変更される場合があります。セイ・テクノロジーズ株式会社は、本書に関していかなる種類の保証（商用性および特定の目的への適合性の黙示の保証を含みますが、これに限定されません）もいたしません。

セイ・テクノロジーズ株式会社は、本書に含まれた誤謬に関しての責任や、本書の提供、履行および使用に関して偶発的または間接的に起こる損害に対して、責任を負わないものとします。

著作権

本書のいかなる部分も、セイ・テクノロジーズ株式会社からの文書による事前の許可なしには、形態または手段を問わず決して複製・配布してはなりません。

商標

本ユーザズマニュアルに記載されている「BOM」はセイ・テクノロジーズ株式会社の登録商標です。また、本文中の社名、製品名、サービス名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

なお、本文および図表中では、「TM」（Trademark）、「(R)」（Registered Trademark）は明記しておりません。

目次

第1章 はじめに

第2章 環境条件

第3章 収集する情報について

第4章 使用前の準備

第5章 ツールの使用方法

第6章 収集結果について

第1章 はじめに

本ドキュメントでは、BOM for Windows Ver.8.0 SRなし～ SR2 (以下、BOM 8.0) について弊社へ技術的な問い合わせいただいた際などに必要となる、BOM に関連する各種情報を収集するためのツールについて記述しています。

- 本書に更新・訂正などが生じた際は、弊社ウェブサイト上で情報を公開しますので、あわせて参照してください。

第2章 環境条件

本ツールの動作対象OSは、BOM 8.0 のインストール要件に準じます。

詳細は'BOM for Windows Ver.8.0 インストールマニュアル'を参照してください。

第3章 収集する情報について

本ツールを実行すると、以下の情報を採取することができます。

- BOM インスタンス情報
- BOM 環境設定情報
- BOM モジュールバージョン情報
- システム情報
 - msinfo で収集する情報
 - systeminfo で収集する情報
- イベントログ情報
 - アプリケーション、システム

第4章 使用前の準備

- 本ツールは書き込み可能なドライブ上に保存して実行する必要があります。
- 本ツールは BOM 8.0 インストールパッケージの以下の場所に格納されています。

[BOM インストールパッケージ]¥TOOLS¥BOM8情報収集ツール

- DVD メディアのインストールパッケージを使用している場合は、この「BOM8情報収集ツール」フォルダーを配下のフォルダー・ファイルごと、そのまま情報採取対象のコンピューター上にコピーしてください。
 - ウェブサイト上からダウンロードしたインストールパッケージを使用している場合は、パッケージ本体を情報採取対象のコンピューター上で展開するか、「BOM8情報収集ツール」フォルダーを配下のフォルダー・ファイルごと、そのまま情報採取対象のコンピューター上にコピーして使用してください。
 - 本ツール単体をダウンロード等で入手した場合は、展開したフォルダーを配下のフォルダー・ファイルごと、そのまま情報採取対象のコンピューター上にコピーして使用してください。
- フォルダー・ファイル構成が以下の状態から変更された場合、本ツールは正常に動作しません。

[BOM8情報収集ツール] フォルダー

- + BomInfoTool.bat
- + [bin] フォルダー
 - + BomInfo.bat
 - + BomInfo.exe
 - + BomVer.ini

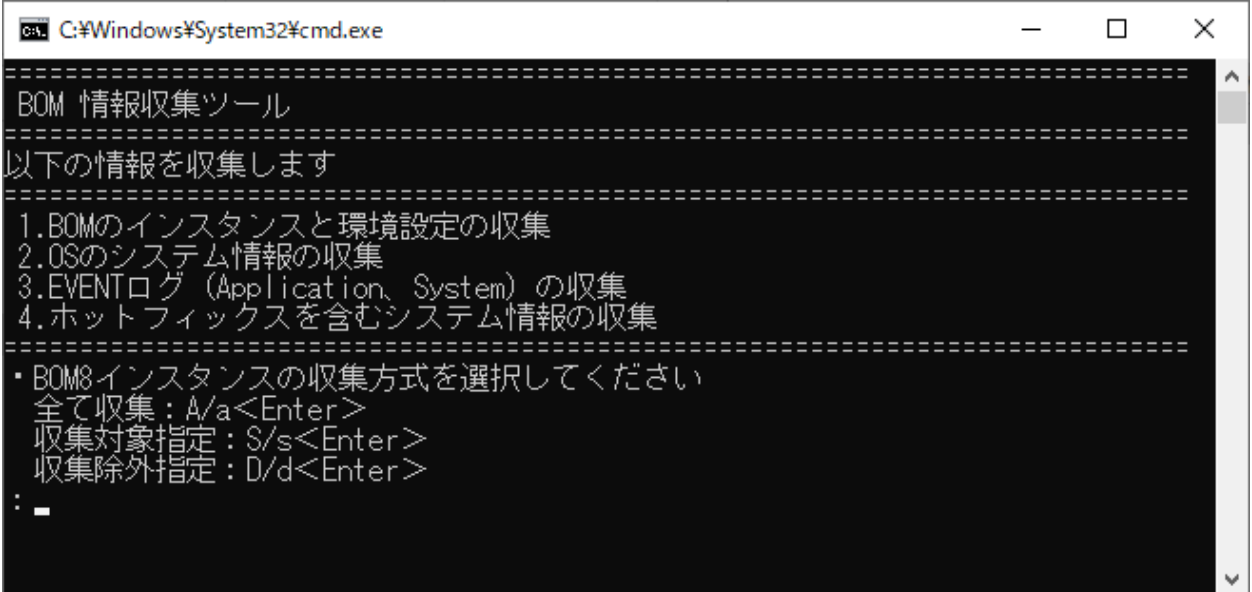
※ 本ツール単体をダウンロード等で入手した場合、上記に加えて当ユーザーズマニュアルが含まれます。

第5章 ツールの使用方法

以下の手順に従って情報収集ツールを起動してください。

なお、本ツールを使用する際は、サーバーの再起動や BOM 監視サービスの停止、再起動など一切必要ありません。

1. 情報収集ツールが格納されたフォルダー直下にある「BomInfoTool.bat」を右クリックし、メニューから「管理者として実行」を選択します。
2. コマンドプロンプトが起動し、インスタンスの収集方式選択画面が表示されます。
この画面では、情報採取対象のコンピューター上の BOM 8.0 に設定された監視インスタンスの内、どのインスタンスの情報を収集するかを指定します。



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
BOM 情報収集ツール
=====
以下の情報を収集します
=====
1.BOMのインスタンスと環境設定の収集
2.OSのシステム情報の収集
3.EVENTログ (Application、System) の収集
4.ホットフィックスを含むシステム情報の収集
=====
・BOM8インスタンスの収集方式を選択してください
  全て収集：A/a<Enter>
  収集対象指定：S/s<Enter>
  収集除外指定：D/d<Enter>
  :
  _
```

- 全て収集：すべての監視インスタンスを収集対象とします。
「A」または「a」を入力し、[Enter] キーを押してください。
 - 収集対象指定：指定した監視インスタンスのみを収集対象とします。
 1. 「S」または「s」を入力し、[Enter] キーを押してください。
 2. 収集対象とする監視インスタンスの名前 (ID) を入力し、[Enter] キーを押してください。カンマ区切りで複数のインスタンスを指定することも可能です。
 - 収集除外指定：指定した監視インスタンス以外を収集対象とします。
 1. 「D」または「d」を入力し、[Enter] キーを押してください。
 2. 除外対象とする監視インスタンスの名前 (ID) を入力し、[Enter] キーを押してください。カンマ区切りで複数のインスタンスを指定することも可能です。
3. 「[収集する情報について](#)」の情報が自動で収集されます。
 4. 収集が完了すると、「すべての処理が終了しました。」と表示されます。
任意のキーを押すと収集ツールが終了し、コマンドプロンプトが閉じます。

第6章 収集結果について

情報の収集が完了すると、「BomInfoTool.bat」と同じ階層に「out」フォルダーが作成され、その配下に収集結果を格納した収集日時名のフォルダーが出力されます。

弊社テクニカルサポートを利用される際は、この「out」フォルダーまたは収集日時名のフォルダーを圧縮し、送付してください。

BOM for Windows Ver.8.0 情報収集ツールユーザーズマニュアル

2022年5月9日 初版

2025年1月31日 改訂版

著者・発行者・発行

セイ・テクノロジーズ株式会社

バージョン 8.0.20.0

(C) 2022 SAY Technologies, Inc.