



サーバー設定仕様書自動生成サービス「SSD-assistance」

SaaS版 サービス利用規約

この規約は、利用者が、セイ・テクノロジーズ株式会社（以下「当社」）が提供する「サーバー設定仕様書自動生成サービス「SSD-assistance」 SaaS版」（以下「本サービス」）をご利用いただく際の取扱いについて定めるものです。本サービスの内容については本サイト（以下に定義）をご参照ください。本規約については、明示的な同意がない場合でも利用者が本サービスをご利用いただいた時点で同意されたものとさせていただきますので、ご利用開始の前に必ずお読みください。

第1条 用語の定義

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

用語	定義
(1) 本サイト	本サービスにおける貴社向けのインターフェースとなるウェブサイト。
(2) 本ツール	仕様書を生成する対象となるコンピューターから、設定情報を採取するためのソフトウェア。サーバー情報採取ツール。
(3) 利用者	利用契約（第6条 2. に定義）の対象者で、本サイトの認証を経て本サービスを利用するすべての法人及び個人。
(4) 登録情報	利用者が情報採取ツールで採取し、設定仕様書生成に際して本サイトにアップロードした設定情報ファイル及び、それに付随して登録された情報の総称。
(5) 出力情報	登録情報から本サービスによって生成されたサーバー設定仕様書と、その生成過程で二次的、副次的に作成される情報の総称。

第2条 本規約の目的

当社は、利用者に対して本規約に従って本サービスを提供するものとします。

第3条 本サービスの提供

- 本サービスの提供を受けるためには、新規利用申込書及び利用者登録依頼書により登録された利用者がアカウント、パスワードにより本サイトにログインする必要があります。
- 本サービスは、新規利用申込書（更新された場合には更新申込書）に記載されたサービス利用期間に従って提供されます。サービス利用期間を超えた場合、本サイトへのログインが不可能となり、本サービスが利用できなくなります。
- 本サービスは、24時間提供されますが、本サイトに掲示されたメンテナンスによる停止期間はこの限りではありません。
- 当社が本サービスを終了する場合、終了日の1か月前または終了決定直後の、どちらかサービス終了日からの期間の長い方を期限として、その旨を本サイト、またはメールにて利用者へ通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。

5. 当社が何らかの事情により当社の事業継続が困難になった場合、事前の告知なく、本サービスを終了することができるものとします。
6. 当社都合により本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者に、残る契約期間に相当する契約金額を上限として補償するものとします。

第4条 本サービスの内容

1. 本サービスは、コンピューターの設定仕様書を自動的に生成するサービスです。
2. 設定仕様書の生成にあたって必要となる設定情報を採取するツールとして、情報採取ツールを本サイト上からのダウンロードで提供します。本ツールのご利用に際しては、使用許諾契約への同意が必要です。
3. 生成できる設定仕様書は、本ツールによって採取された設定情報に限ります。

第5条 アカウント及びパスワードの管理

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスに関するアカウント及びパスワードを、適切に管理及び保管するものとします。
2. アカウント及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤による第三者の使用等によって生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第6条 本規約への同意

1. 利用者は、本規約に同意いただいた上で、本サービスを利用するものとします。
2. 利用者が、第3条 1. に基づいて本サイトへログインした時点で、利用者と当社との間において本規約の諸規定に従った利用契約が成立したものとみなします。

第7条 規約の変更

1. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとします。
2. 本規約を改定する際、当社は、その内容について当社所定の方法により利用者に通知するものとします。
3. 本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
4. 利用者は、本規約変更後、第3条 1. に基づいて本サイトへログインした時点で、変更後の本規約に異議なく同意したものとみなされます。

第8条 サービス内容の変更等

1. 本サービスについて、採取項目の追加、既存デザインの改編、改良、新デザインの追加などのバージョンアップを通常年間1回実施します。また、そのバージョンアップの内容については、実施の2週間前までに本サイト上で告知します。
2. 個別にカスタマイズされたデザインに対するバージョンアップの反映は、対応時期、対応内容、その費用については、個別に協議するものとします。
3. 当社は、利用者に事前に通知した上で、本サービスの内容、利用するプログラムを変更することができるものとします。
4. 第8条 1.、2.、3. によって利用者に生じた不利益または損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条 サービスの障害

1. 当社は、利用者の代表となる管理者から当社サポート窓口への連絡、もしくは当社による本サービスの監視による通知、またはその他の手段によって本サービスの障害を認知した場合、当社サポート窓口の対応時間における3時間

- 以内に、その旨を本サイト上で告知します。またその後、障害の収束まで最長12時間ごとに経過の告知をします。
2. 本サービスに障害が生じた際、当社は本サービスに代わる手段を本サイト上に告知することをもって補償とし、これ以外の補償は行ないません。障害によって利用者に生じた不利益または損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第10条 権利

1. 本サービス、本ツール及びこれらを構成するモジュール、アプリケーションに関する知的財産権は全て当社に帰属するものとし、利用者はこれらをリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルしないものとします。
2. 登録情報の一切の権利は、利用者に帰属します。利用者は、その登録情報について適法な権利を有していること及び、第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 出力情報に関するすべての権利は、当社に帰属するものとしますが、本サイトを經由してダウンロードされた設定仕様書の権利は、利用者もしくは貴社に帰属します。

第11条 個人情報等の取り扱い

本サービスの利用において、利用者が登録する登録情報以外の個人情報を求めることはなく、またかかる個人情報を一切保持しないことを保証します。

第12条 データの管理

1. 本サービスを構成するモジュール、アプリケーション、デザイン情報、利用者の管理情報は、日次バックアップし、保存期間は7日間とします。バックアップおよびリストア以外の目的でこれらを複製、移動することはありません。
2. 登録情報は、サポートのため暗号化された状態で1か月間保持し、その後削除します。
3. 契約終了（解除、解約を含む）後は、上記2項に関わらず、本サービスにかかるシステム内に保存された利用者の管理情報、登録情報、ログを削除します。
4. 当社が、第3条 5.、6.により当サービスの提供を終了する際は、本サービスにかかるシステム内に保存された登録情報、利用者の個人情報、ログを削除します。

第13条 禁止行為

本サービスの利用に際し、当社は、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用の停止を含む、当社が必要と判断した措置を取ることができます。

1. 本サイトで提供されるインターフェース以外の方法によって、システム及び、出力情報にアクセスする行為
2. 本ツール、本サイトを經由してダウンロードされた情報以外の出力情報の、全てもしくは一部を複製、譲渡、販売、改変、転売する行為
3. 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
4. 当社または第三者の財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
5. 当社または第三者に経済的損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
6. コンピューターウィルス、有害なプログラムを使用またはそれを誘発する行為
7. 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
8. 上記の他、当社が不適切と判断する行為

第14条 免責

1. 当社は本サービス利用期間中といえども、天災地変その他の不可抗力の事由により、本規約に基づく自己の義務を履行できない場合には、その責を免れるものとします。
2. 本サービス対象ソフトの障害等を原因とするデータの破損は本規約適用除外とし、当社はデータの修復・再入力、損害賠償等の責を免れるものとします。
3. 当社は、本規約で規定された本サービスを履行する以外の義務及び責任を負わないものとします。
4. いかなる場合においても、契約上の行為であるか、過失またはその他の不法行為であるかにかかわらず、本サービスにおいて提供されているソフトウェア、ドキュメントの使用、もしくは性能、サービスの提供または不提供、本サービスで提供されている情報に起因または関連する使用不能、データの消失、利益の損失が原因で生じた、特別損害、間接損害、派生的損害、その他いかなる損害についても、当社は一切その責任を負わないものとします。
5. 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
6. 当社は、本サービス及び本ツールが、利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
7. 当社は、本サービス及び本ツールが、全てのコンピューターに対応していることを保証するものではなく、本サービスおよび本ツールの利用に供する環境でなんらかの不具合が生じる可能性があることについて、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に、当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

第15条 当社への連絡方法

本サービスに関して、当社への連絡及び、問い合わせの際は、新規利用申込書に記載された申込担当者兼管理者から行うものとします。サービス利用期間中に、管理者を変更する場合は事前に書面をもって当社へ通知します。

第16条 秘密の保持

当社および利用者は、本サービスの利用に際して知得した、相手方の資料または知識等の秘密情報を、本サービス利用期間中、その終了後を問わず、文書による事前の相手方の承諾を得ずに第三者に開示してはならないものとします。

第17条 準拠法、管轄裁判所

1. 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
2. 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

(以下余白)

2022年9月9日

〒112-0005

東京都文京区水道一丁目12番15号

白鳥橋三笠ビル8階

